

**HIGH  
TECH  
MARSEILLE**



**28-30  
JANVIER  
2026**

**MARSEILLE  
PALAIS DU PHARO**

# « Et le patient dans tout ça »

Arnaud CHODRON DE COURCEL  
Hôpital National d'Instruction des Armées  
TOULON  
Nathalie LATTARICO  
CHU GRENOBLE

# CONFLITS D'INTÉRÊTS

*Nous n'avons aucun conflit d'intérêt à déclarer*

# Le patient dans tout ça ...

## Mais d'après le dictionnaire :

Adjectif : Qui a de la patience, fait preuve de patience.

Chose : Qui manifeste de la patience.

Nom : Personne qui est l'objet d'un traitement, d'un examen médical, d'une opération chirurgicale.

# « Et le patient dans tout ça !! »



**KTD**

**CORO**

**Angioplastie**

**CIA**

## **Diversité des examens**

**CTO**

**Rotablator  
Shockwave**

**IVUS  
OCT**

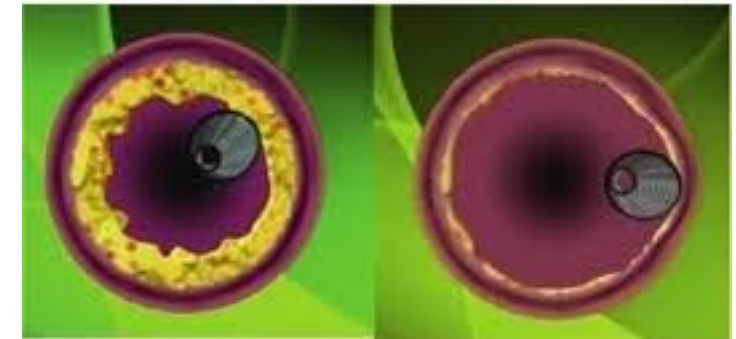
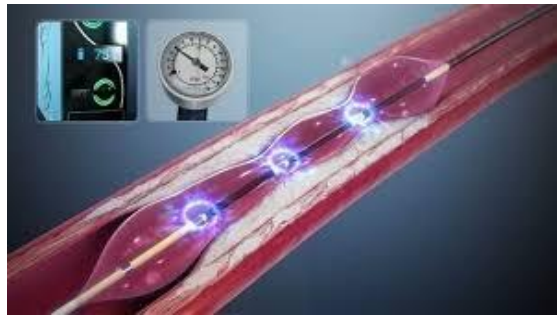
**FAG  
FOP**

**Structurel**

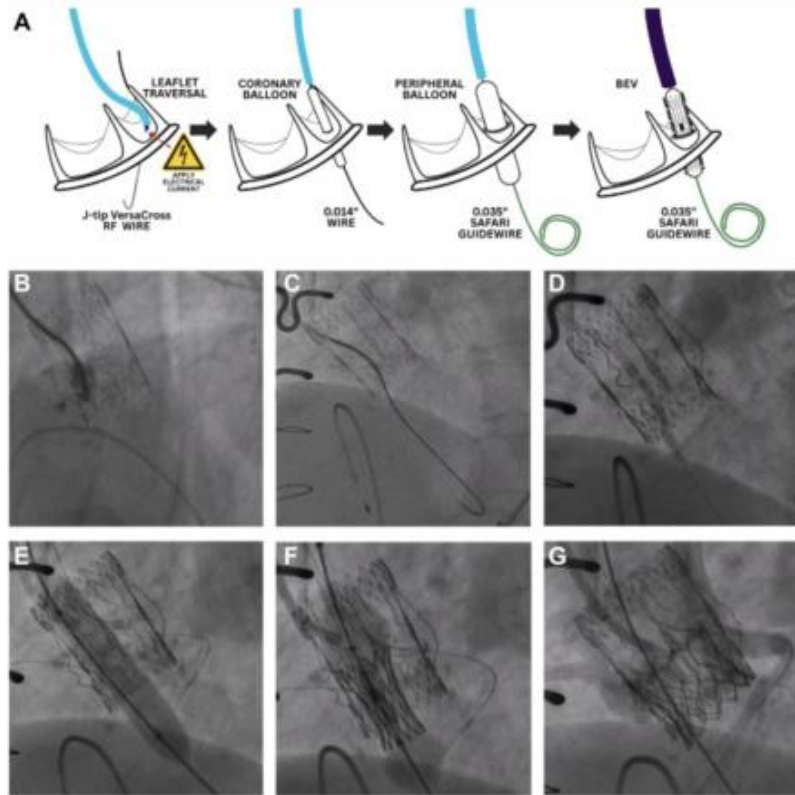
**Laser**

**ECMO  
IMPELLA**

# Le matériel toujours plus performant



# Des techniques plus complexes



Management of complications

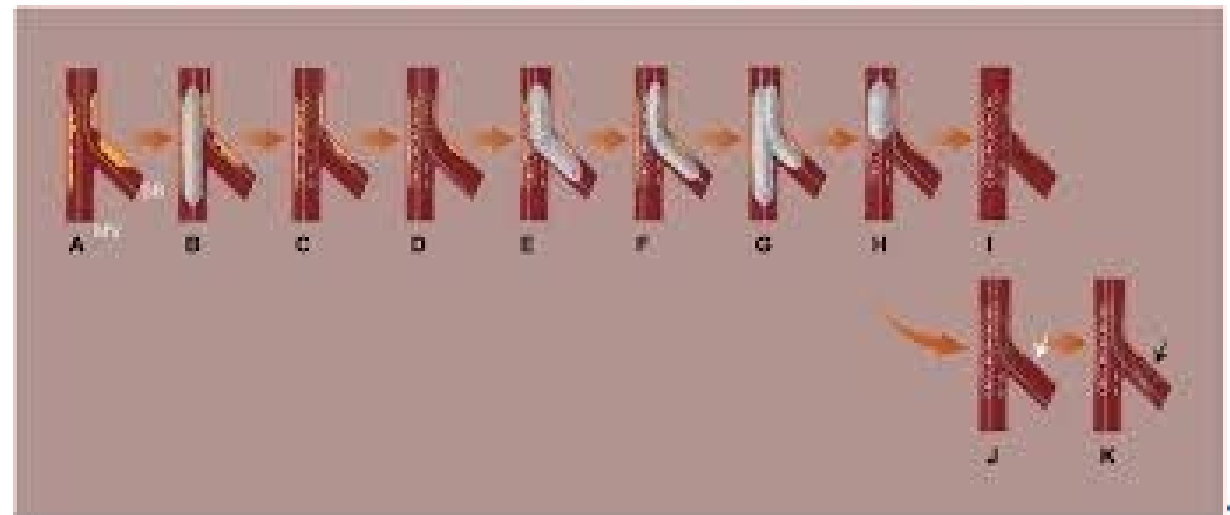
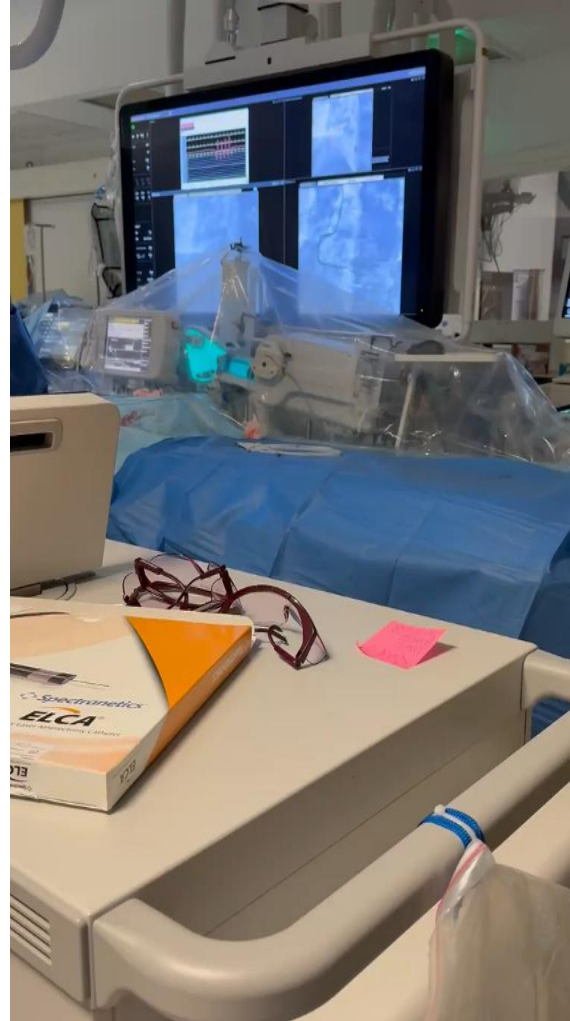
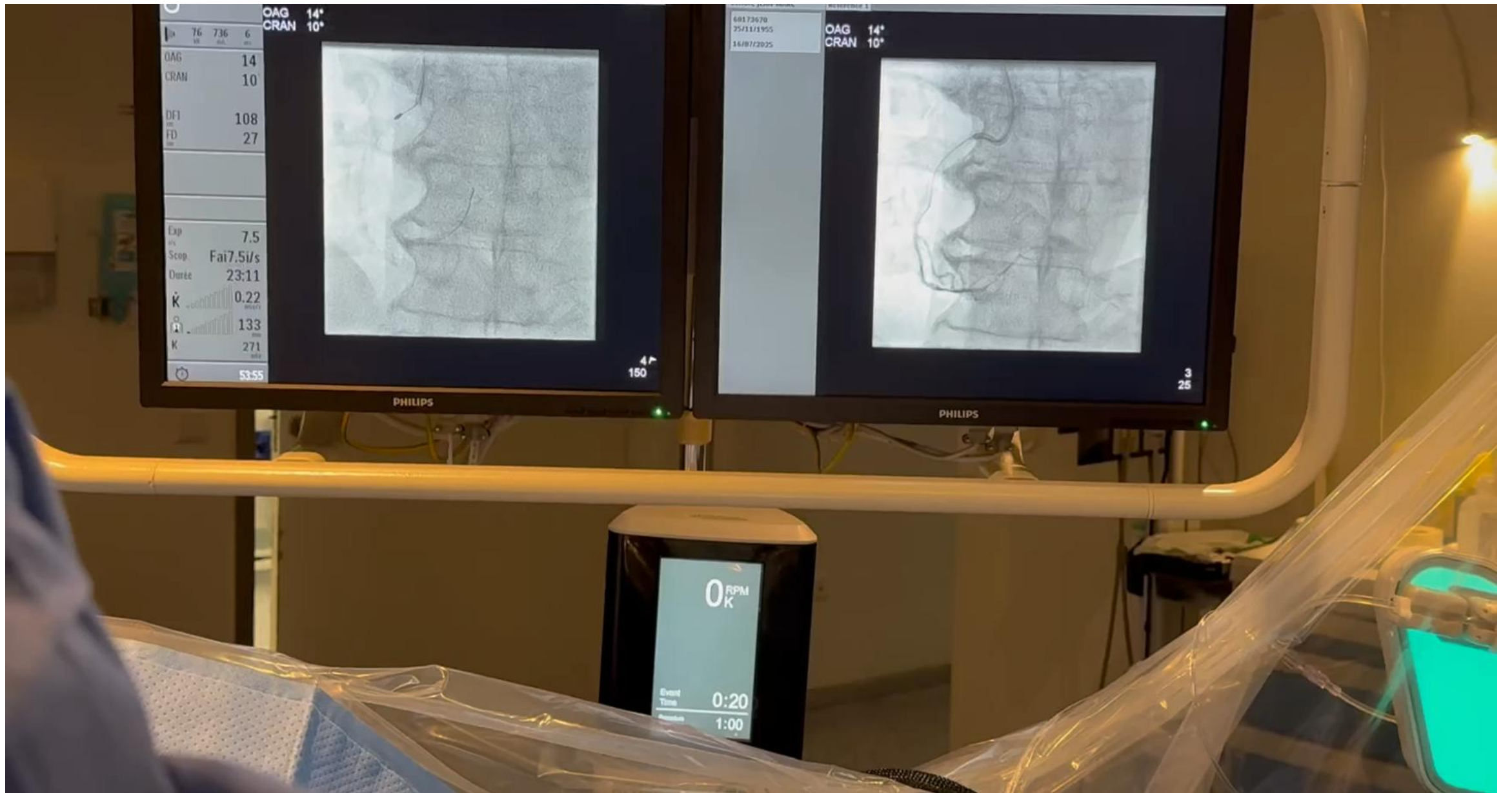


Diagram illustrating the relationship between the diameter of the mother artery ( $D_{\text{mother}}$ ) and the diameters of the two daughter arteries ( $D_{\text{daughter 1}}$  and  $D_{\text{daughter 2}}$ ).

$$D_{\text{mother}} = 0.678 \cdot (D_{\text{daughter 1}} + D_{\text{daughter 2}})$$

# Les bruits environnementaux :





# LES EXPRESIONS en salle de coro en présence du patient : Médicale ou Paramédicale

- Oula !!! Le ballon a explosé
- Oh !!! Ce n'est pas beau, qu'est ce qu'on fait, on laisse comme ça?
- Ça a été ton week end ... Oui trop génial.
- A au fait !!! J'y suis allée au ciné, le film était topissime...
- Et Merde, pourquoi le guide ne monte pas ???
- C'est quoi cet intro de merde ...
- Pourquoi il y a plein de sang partout !!!

# Lors de l'accueil et l'installation du patient !!!

Merci Brice Rault GHM



# QUESTIONNAIRE SUR LE PATIENT ET LES SOIGNANTS :

Questionnaires à réponses ouvertes

Réalisation d'une synthèse des réponses (60 réponses obtenues)

But : Recentrer le patient au cœur de la procédure

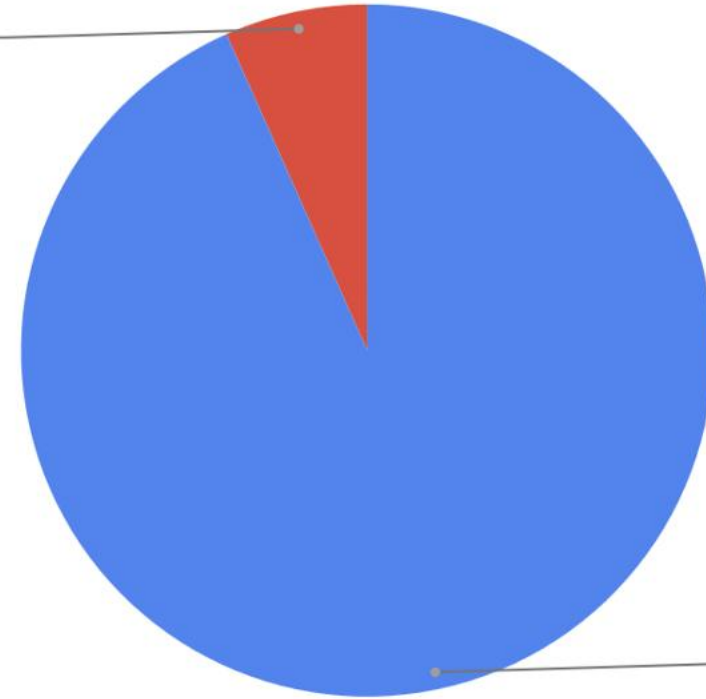
Objectif : Connaitre les pratiques des autres centres

Publics : Paramédicaux et médecins

# Questionnaire sur la prise en charge du patient !

Le patient a-t-il été informé de manière claire et compréhensible sur son examen ?

Je ne sais pas  
6,7%



OUI  
93,3%

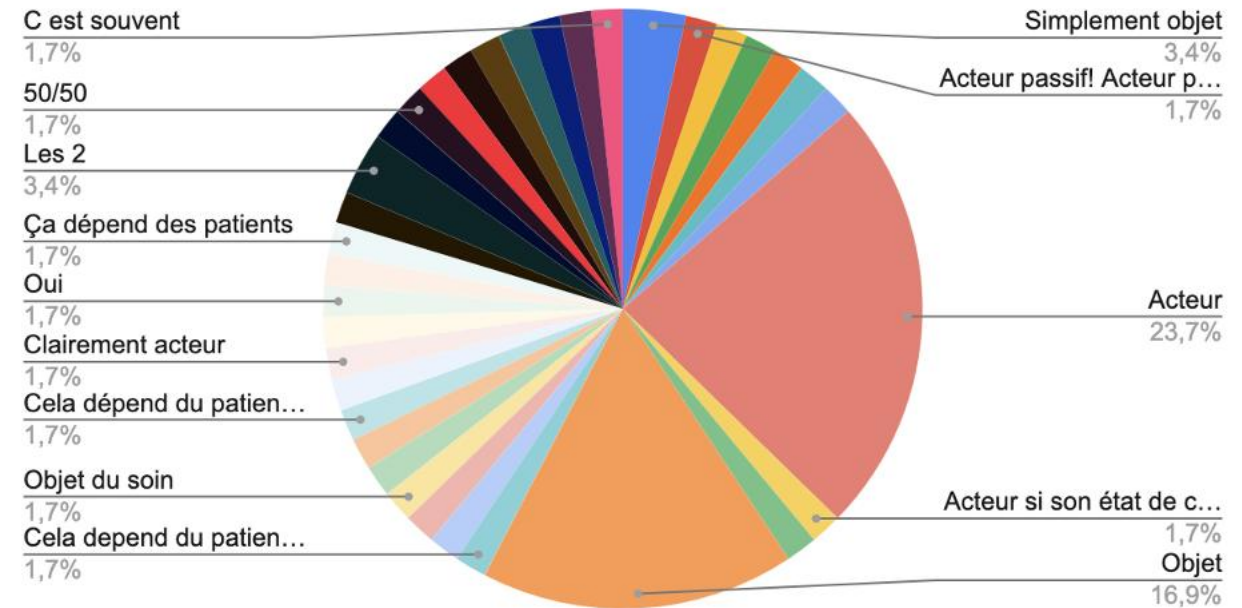
## Information aux patients sur :

- But de l'examen
- Déroulement
- Risques / Bénéfices

# As-tu senti que le patient était « ACTEUR ou simplement OBJET »?

- Majorité de plutôt « acteur »
- Mais aussi « Objet de soin »
- Selon l'approche du soignant « en fonction de comment vous établissez l'accueil de votre patient tout peut changer »

As-tu senti que le patient était acteur ou simplement objet du soin ?



# « Le patient a-t-il été écouté et non seulement informé de son examen? »

OUI dans 81%

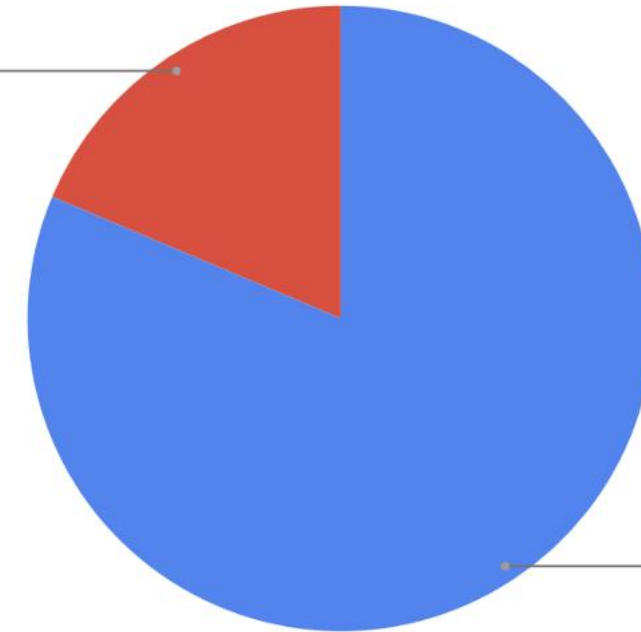
Mais 18% NON

Pourquoi ?

Comment on l'explique?

Le patient a-t-il été écouté et non seulement informé de son examen?

Partiellement  
18,6%



OUI  
81,4%

On note que le personnel soignant retrouve une connexion humaine avec le patient par :

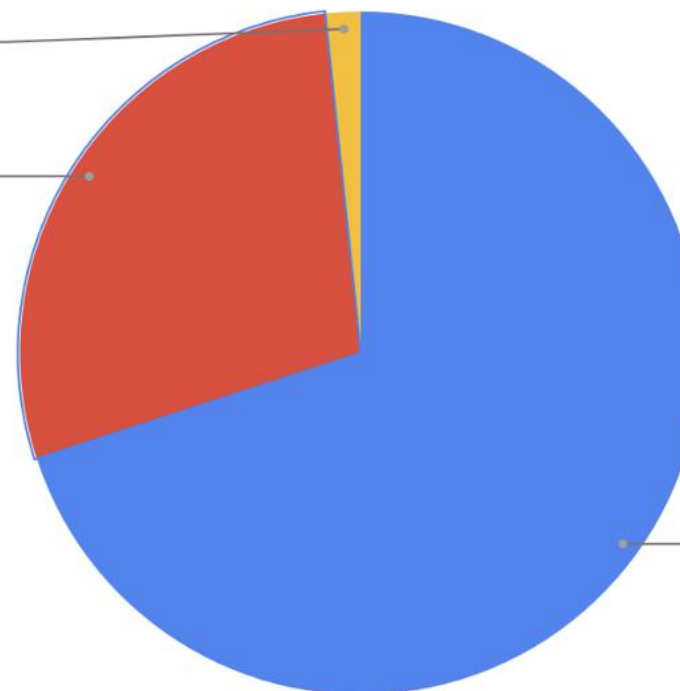
- L'Empathie
- Le questionnement sur ce qu'il aime faire, son métier, ses loisirs
- ...

Toute cette communication est possible lors de l'installation et la désinstallation du patient.

As-tu ressenti une connexion humaine avec le patient ?

OUI, Difficile a dire  
1,7%

Difficile a dire  
28,3%



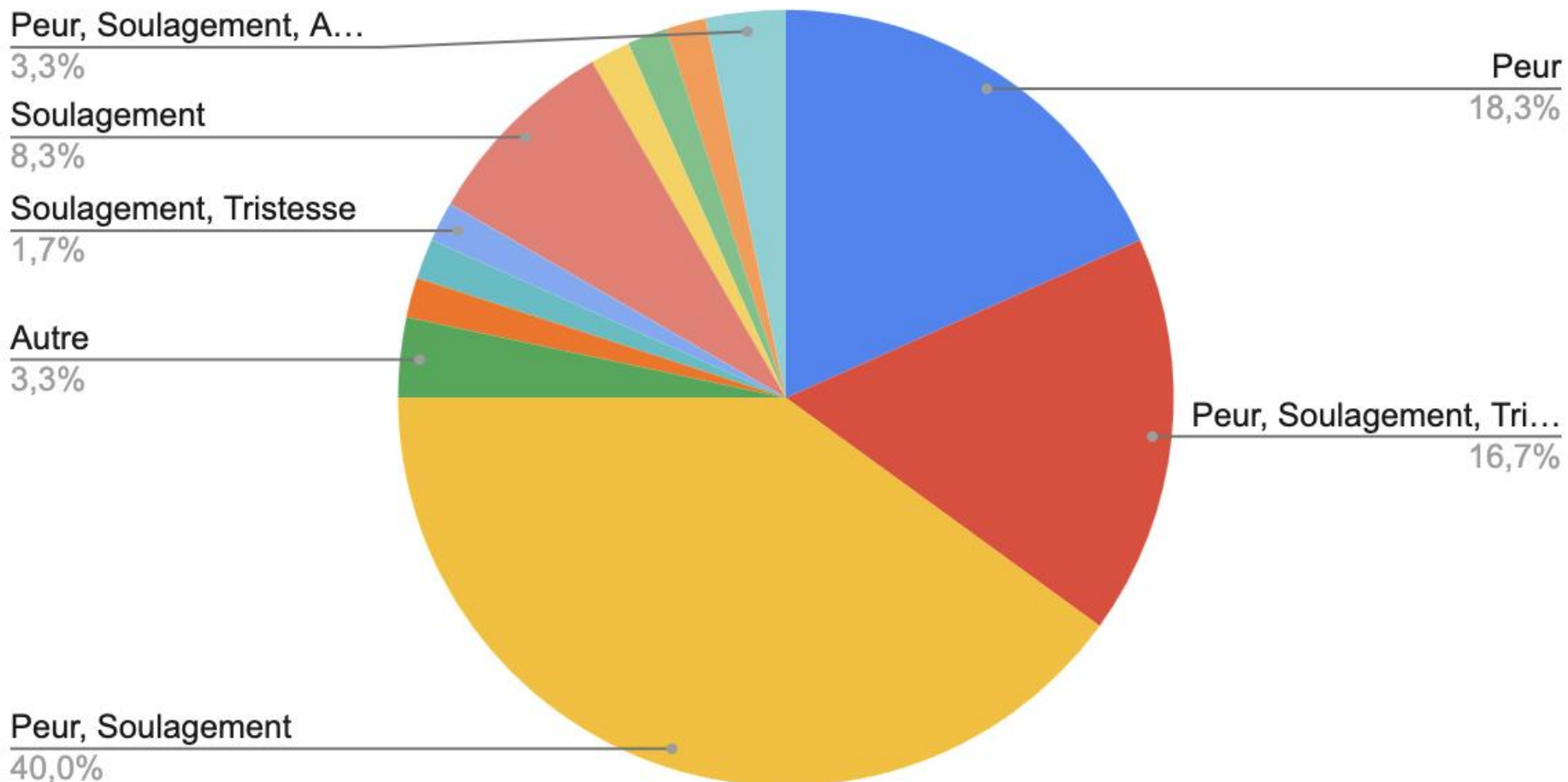
OUI  
70,0%

Peur (83%)

Soulagement

Tristesse (21%)

Le patient a-t-il exprimé une émotion particulière avant / pendant / après l'examen ?



Oui 66%

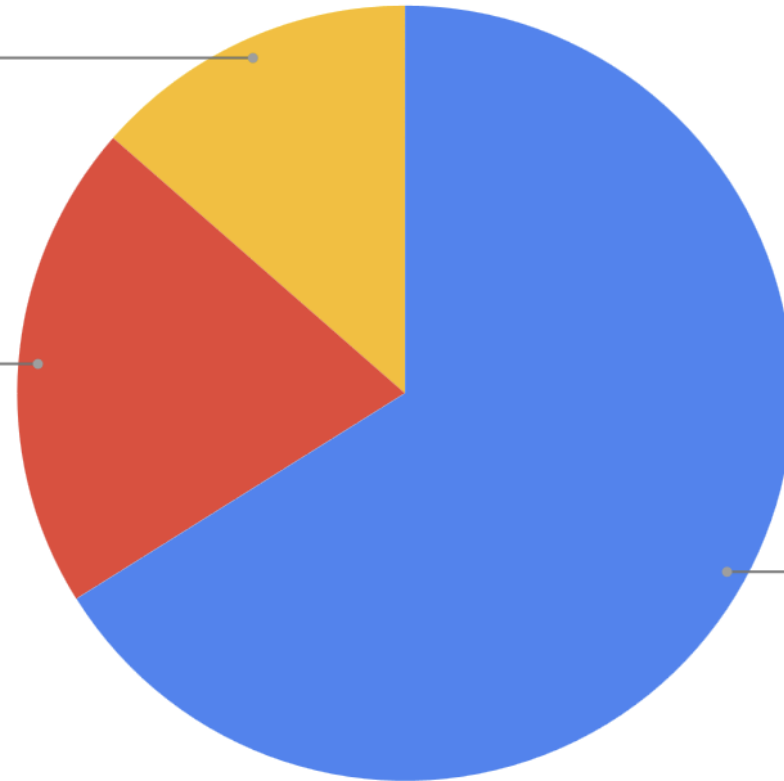
- Visage fermé
- Crispation
- Agitation
- Logorrhée
- Pleurs
- Stress
- Yeux fuyants
- Visage fermé, muet
- Mouvements incontrôlés
- Mutisme
- Rythme cardiaque augmenté
- Tremblements

Des signes non verbaux de mal-être ont-ils été observés ?

NON  
13,6%

Pas Observé  
20,3%

OUI  
66,1%



## Manque de temps du au rythme dans les salles de cath-lab ...

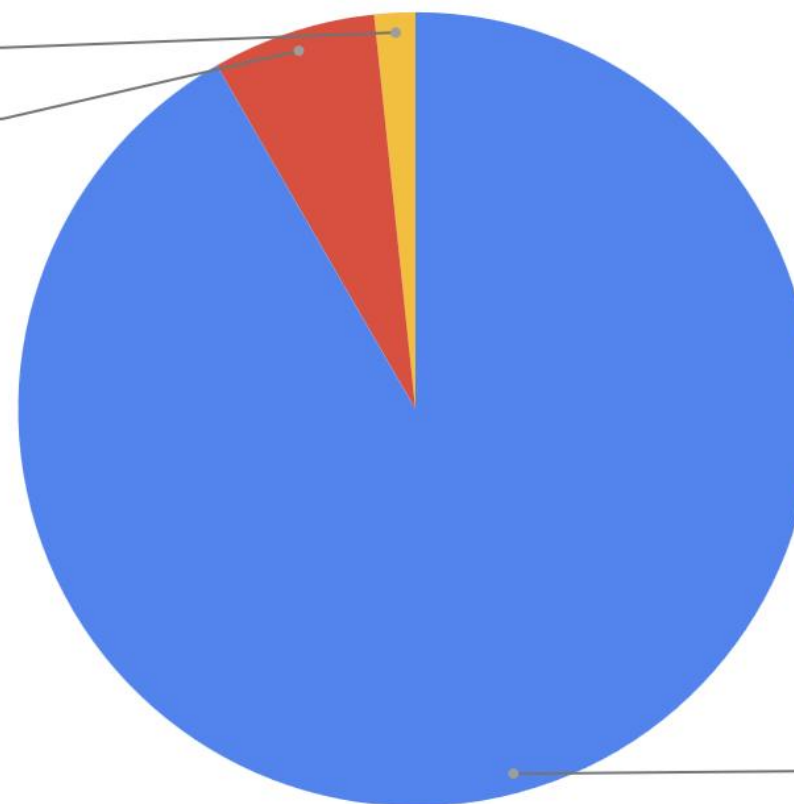
La pudeur du patient a-t-elle été respectée ?

OUI, Partiellement

1,7%

Partiellement

6,7%



OUI  
91,7%

# Sommes-nous disponibles pour le patient ?

Oui 75%

Et les besoins humains du patient?

75% de oui

Mais 25% de partiellement

Que se passe t-il?

Où est le problème?

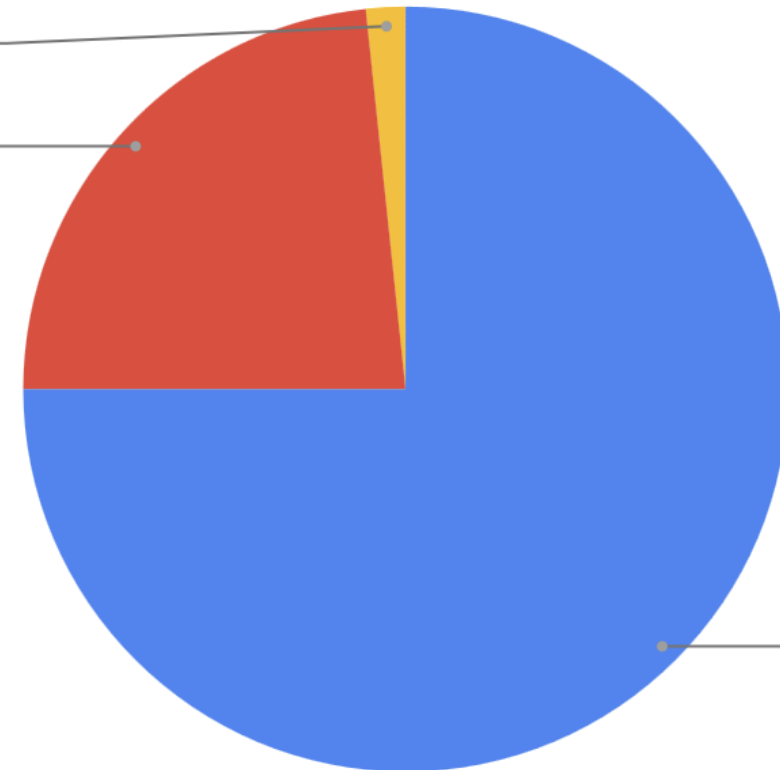
As-tu eu l'impression d'avoir répondu à ses besoins humains, au-delà du soin technique ?

Partiellement, NON

1,7%

Partiellement

23,3%

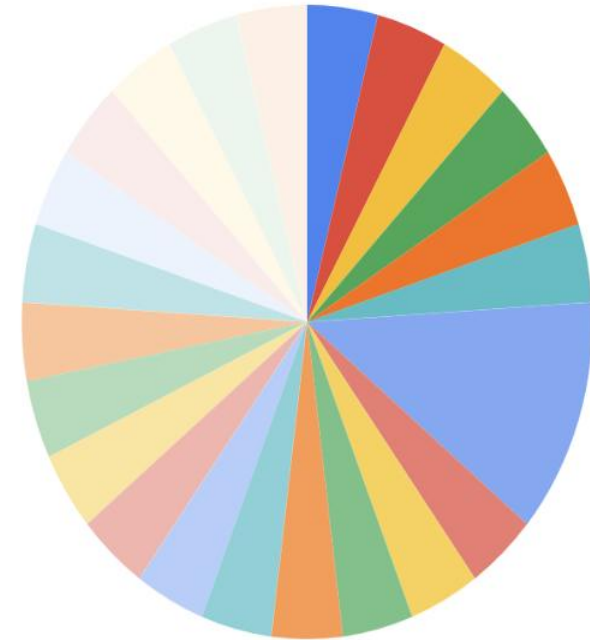


OUI  
75,0%

## Plusieurs réponses :

- Un sourire en plus
- Plus de communication si j'avais le **temps**
- Ce qui revient le plus « Prendre plus de **temps** pour parler avec le patient »
- **FAIRE ATTENTION** aux conversations entre soignants lorsque nous sommes avec le patient.
- La posture change avec chaque patient. Ils n'ont pas tous la même attente.  
**ADAPTABILITÉ**
- Avoir plus de **temps** ...

Que referais-tu différemment dans ta posture si tu pouvais revenir en arrière ?



## Parfois on rencontre la barrière de la langue :

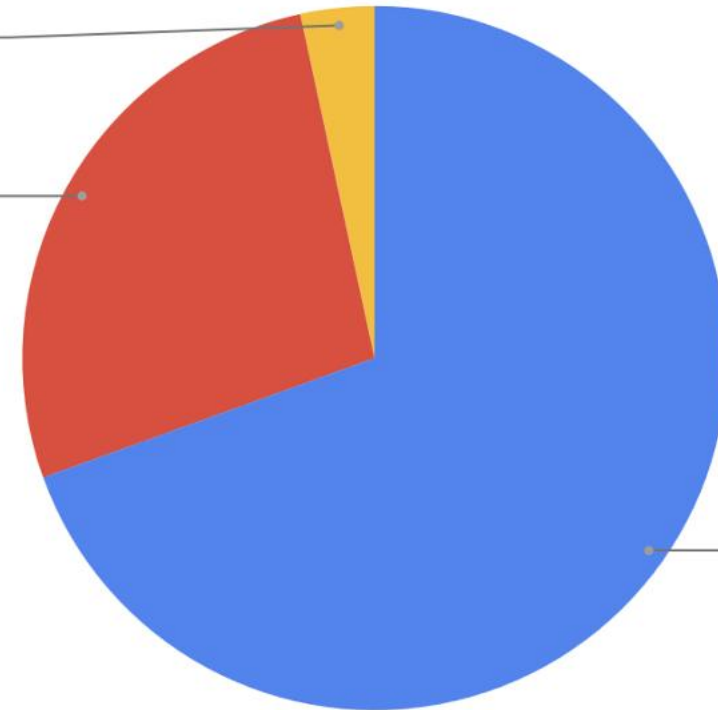
30% des soignants ne rencontrent aucune difficulté grâce :

- Google traduction
- Les gestes parlent souvent mieux que les mots
- Faire appel à des interprètes

As tu rencontré la barrière de la langue?

OUI, NON  
3,4%

NON  
27,1%



OUI  
69,5%

## Dernière question :

80% ne changeraient rien

20% cherchent à améliorer leur prise en charge par :

- l'utilisation d'outils pour aider les patients à se détendre comme :
  - l'hypnose, la musique
  - plus de temps avec le patient avant l'examen
  - Plus de confort (chauffage, cales sous les genoux...)
  - Plus de disponibilité
  - Attention aux conversations entre soignants.

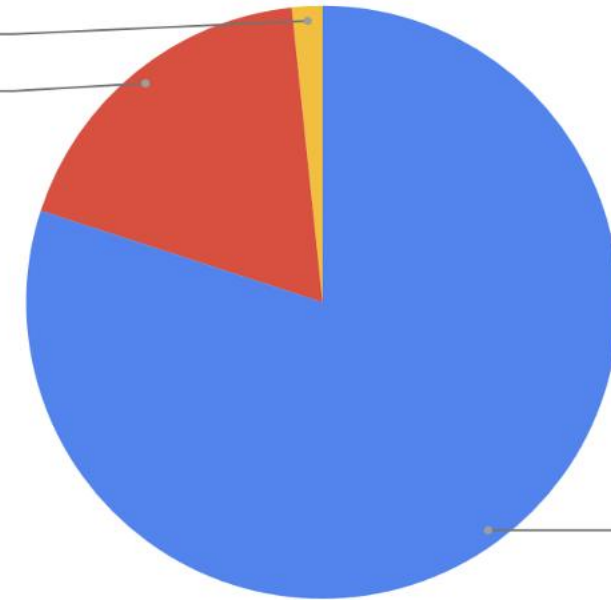
Aujourd'hui après ce questionnaire est ce que tu changerais la prise en charge de ton patient?

OUI, NON

1,7%

OUI

18,3%



NON  
80,0%

# En conclusion :

## Ce que l'on retient ?

Installation confortable (couverture chauffante, cales sous les jambes)

Plus de communications avec le patient pendant la procédure

Savoir déléguer en cas de fatigue

Prendre le temps de réexpliquer le déroulement de l'examen

Rester dans la bienveillance et l'humilité

Utiliser les outils comme la conversation positive – la musicothérapie – les casques de réalité virtuelle – l'hypnose à l'aide d'un hypnopratricien

Utilisation du gaz (kalinox) lors de la ponction si besoin sous prescription médicale.

Insister sur le côté positif de cet examen, pour qu'il puisse prendre soin de sa santé

Être encore plus à l'écoute des patients

Ils ont vécu des situations stressantes et attendent de nous de la bienveillance et de la confiance

La musique

Expliquer l'examen

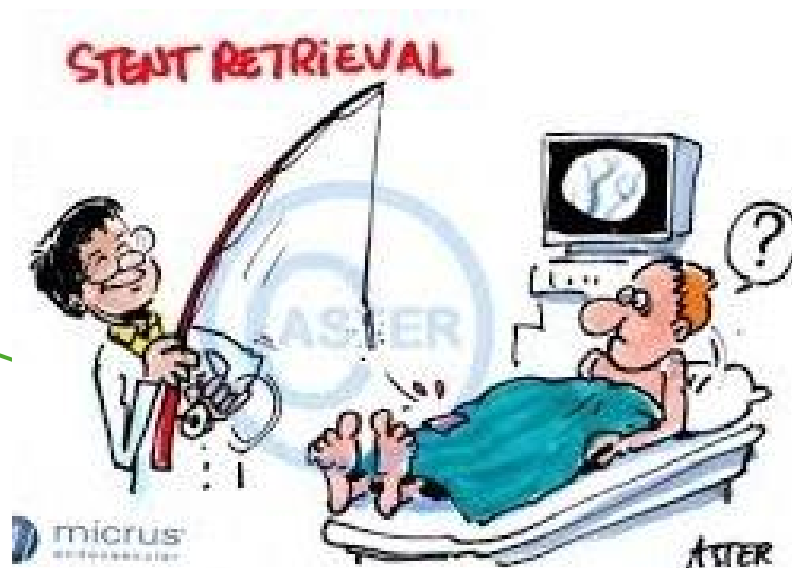
Communication

## POURQUOI ?

Pudeur -  
Empathie

Le froid par le stress du patient

Prévenir le patient dès que l'on utilise du matériel qui fait du bruit



Les sens du patient sont décuplés (froid, bruit, paroles...)

# Merci de votre attention !



**HIGH  
TECH  
MARSEILLE**



**28-30  
JANVIER  
2026**

**MARSEILLE  
PALAIS DU PHARO**

# « Et le patient dans tout ça »

Arnaud CHODRON DE COURCEL  
Hôpital National d'Instruction des Armées  
TOULON  
Nathalie LATTARICO  
CHU GRENOBLE